

# Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais



**EURODYNAMIC**  
E L E V A D O R E S



APRESENTAÇÃO.....	3
QUEM DEVE CONHECER E APLICAR AS BOAS PRÁTICAS DEFINIDAS NESTE DOCUMENTO? .....	4
CONCEITOS.....	4
Você sabe o que são dados pessoais?.....	4
Por que os dados pessoais são importantes? .....	4
Como podemos proteger os dados pessoais? .....	4
O que podemos fazer para ajudar? .....	5
FINALIDADE E FUNDAMENTO JURÍDICO DE TODO E QUALQUER TRATAMENTO .....	5
TRANSPARÊNCIA.....	6
ADEQUAÇÃO, NECESSIDADE E QUALIDADE .....	6
ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DO TITULAR DE DADOS.....	6
RELAÇÕES COM TERCEIROS .....	6
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.....	6
CICLO DE VIDA DO DADO PESSOAL .....	7
TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.....	7
HIERARQUIZAÇÃO DE ACESSOS .....	8
INSTRUÇÕES EM RELAÇÃO AO USO DE COMPUTADORES CORPORATIVOS .....	8
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	9
DPO: ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	9
MENSAGEM FINAL .....	10

## APRESENTAÇÃO

Prezados(as) colaboradores, parceiros comerciais e clientes da Eurodynamic

Temos o prazer de compartilhar com vocês nossa Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, um documento fundamental que estabelece as diretrizes para o tratamento adequado e seguro das informações pessoais de nossos clientes, colaboradores e parceiros comerciais.

Nós da Eurodynamic reconhecemos que desempenhamos um papel crucial na preservação da privacidade das pessoas e na construção de uma cultura de confiança em relação aos dados que manuseamos.

Nossa Política de Privacidade não é apenas um requisito legal, mas também um compromisso ético que reflete nossa dedicação à transparência, à proteção de dados e à integridade. Ela foi elaborada para garantir que todos os membros de nossa equipe entendam os princípios pelos quais nos pautamos ao lidar com informações pessoais, independentemente de sua natureza ou origem.

Nesta era digital em constante evolução, as informações pessoais se tornaram uma parte valiosa do nosso mundo conectado. Como uma equipe responsável, é nosso dever coletar, processar e armazenar esses dados de maneira cuidadosa e respeitosa, sempre em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Agradecemos por poder contar com seu compromisso contínuo para a construção e fortalecimento da nossa cultura de respeito pela privacidade.

## QUEM DEVE CONHECER E APLICAR AS BOAS PRÁTICAS DEFINIDAS NESTE DOCUMENTO?



A Eurodynamic trata dados pessoais de acordo com as atividades descritas em seu objeto social por meio de processos adequados à LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) - e que seguem as melhores práticas.

A Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados se aplica a todos que, de alguma forma, realizam o tratamento de dados pessoais em nome da Eurodynamic, seja na posição de colaborador, parceiro comercial, fornecedor, representante, entre outras funções que tenham acesso a serviços, informações, sistemas e recursos. Portanto, essa política é válida para todas as áreas da Eurodynamic.

## CONCEITOS

Você sabe o que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que se relacionam com pessoas específicas. Eles incluem detalhes como nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, datas de nascimento e outras informações que podem nos identificar de maneira única. Pode ser qualquer coisa que revele algo sobre nós como indivíduos.

Mas atenção dados de pessoas jurídicas como CNPJ, endereço, telefone não são dados pessoais. A LGPD é bem clara ao afirmar que dados pessoal é informação relacionada a **pessoa natural** identificada ou identificável.

Por que os dados pessoais são importantes?

Os dados pessoais são valiosos porque nos ajudam a entender e atender melhor as necessidades de nossos clientes, parceiros e colegas. Eles também nos permitem fornecer serviços personalizados e relevantes. No entanto, com grande poder vem grande responsabilidade. Devemos tratar os dados pessoais com cuidado e respeito, garantindo que sejam usados apenas para os fins legítimos e autorizados.

Como podemos proteger os dados pessoais?

Proteger os dados pessoais é uma responsabilidade compartilhada. Devemos sempre seguir as diretrizes e políticas da empresa ao lidar com essas informações. Isso inclui

manter os dados seguros, não compartilhá-los sem permissão adequada e usá-los apenas para os fins para os quais foram coletados.

O que podemos fazer para ajudar?

- ✓ Seja consciente: Lembre-se de que cada dado pessoal representa uma pessoa real. Trate essas informações com o mesmo respeito que gostaria que suas informações fossem tratadas.
- ✓ Mantenha a privacidade: Não compartilhe informações pessoais com pessoas não autorizadas e use senhas fortes para proteger dados sensíveis.
- ✓ Pergunte se tiver dúvidas: Se você estiver incerto sobre como usar ou compartilhar dados pessoais, não hesite em perguntar aos responsáveis ou à equipe de privacidade.



Ao compreendermos o que são dados pessoais e como protegê-los, estamos construindo uma cultura de responsabilidade e respeito pela privacidade. Vamos trabalhar juntos para garantir que as informações pessoais estejam sempre seguras e que nossa empresa seja uma guardiã confiável das informações confiadas a nós.

## FINALIDADE E FUNDAMENTO JURÍDICO DE TODO E QUALQUER TRATAMENTO

As informações individuais dos colaboradores, representantes e prestadores de serviço apenas serão empregadas para fornecer suporte às atividades da Eurodynamic e administrar planos de remuneração, benefícios, gestão de pessoal ou, também, quando necessário para cumprir obrigações legais.

De maneira extraordinária, será requerida a obtenção de consentimento dos mencionados titulares para processar dados com propósito distinto daqueles delineados nesta Política.

Qualquer processamento subsequente de informações pessoais na empresa ou em prol da Eurodynamic deve ter um objetivo legítimo, específico e respaldado por pelo menos uma das bases legais estabelecidas na LGPD, assegurando que nenhuma informação pessoal seja processada para finalidades diversas daquelas comunicadas ao respectivo titular.

Toda e qualquer nova iniciativa, ação ou operação da Eurodinamyc que abranja a manipulação de informações pessoais deve ser comunicada por escrito ao Encarregado, que está autorizado a fazer recomendações para garantir a conformidade.

## TRANSPARÊNCIA

O titular deverá ser adequadamente informado sobre o tratamento de seus dados pessoais. Nos casos em que for necessário o compartilhamento de dados pessoais com outras empresas, a Eurodynamic garantirá a disponibilização, quando solicitado pelos titulares, de informações claras sobre este compartilhamento, incluindo qual a sua finalidade.

## ADEQUAÇÃO, NECESSIDADE E QUALIDADE

As operações de tratamento de dados pessoais deverão estar balizadas pelo princípio da necessidade e se realizar da forma menos invasiva possível ao titular. Ou seja, os dados pessoais coletados deverão ser adequados, respeitando a sua finalidade específica. Além disso, devem ser corretos, completos de acordo com o objetivo do tratamento e atualizados, conforme o caso.

## ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DO TITULAR DE DADOS

Os titulares dos dados pessoais podem obter mediante solicitação, informações sobre seus próprios dados pessoais. O titular possui o direito de revogar o consentimento previamente fornecido para tratamento de dados, respeitadas às exceções previstas em lei.

## RELAÇÕES COM TERCEIROS

Na contratação com terceiros, parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço terão preferência na contratação aqueles que demonstrarem uma maturidade institucional maior, sem prejuízo do exame dos demais indicadores negociais.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os dados pessoais de crianças e adolescentes serão tratados para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, dispensando-se nesses casos o consentimento expresso do responsável, porém, indicando-se a finalidade a ser atendida pela operação de tratamento.

## CICLO DE VIDA DO DADO PESSOAL

O ciclo de vida do dado pessoal descreve as diferentes fases pelas quais as informações pessoais passam desde a sua coleta até o seu descarte ou arquivamento.

Esse ciclo é fundamental para entender como a Eurodynamic gerencia, protege e utiliza os dados pessoais de forma ética e em conformidade com as leis de privacidade.

O ciclo de vida do dado pessoal pode ser simplificado em três etapas principais: coleta, tratamento e descarte.

**Coleta:** Nessa fase, os dados pessoais são reunidos por meio de diferentes fontes, como formulários cadastrais, contratos ou interações online.

Durante a coleta deve-se observar:

- a) Justificativa para o tratamento de dados;
- b) Atendimento aos princípios trazidos em lei;
- c) Observância dos princípios da finalidade, necessidade e adequação;

**Tratamento:** Aqui, os dados são usados para cumprir propósitos específicos, como oferecer serviços, análises ou recursos humanos. Eles são processados, compartilhados e armazenados com segurança. O tratamento possui como pilares o cumprimento de obrigações de segurança e o atendimento a direitos do usuário;

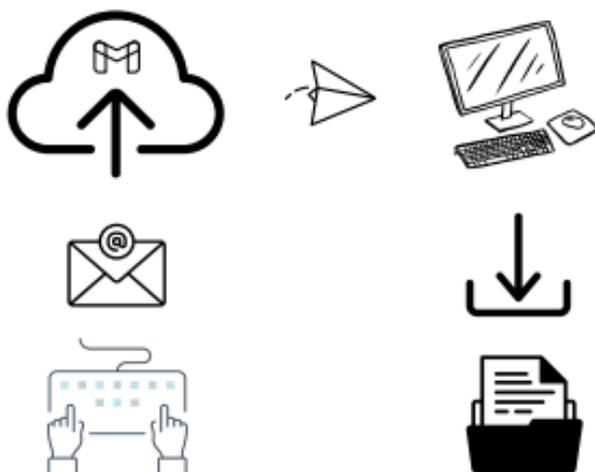
**Descarte:** Após o uso necessário, os dados são eliminados de forma segura, garantindo que não sejam mais acessíveis ou utilizados, respeitando-se as leis de privacidade. Contudo, é fundamental que antes da exclusão definitiva dos dados seja realizada consulta ao Encarregado de Dados Pessoais que consultará as áreas envolvidas para garantir que nenhum outro tratamento será necessário.



## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A transferência internacional de dados pessoais ocorre quando informações de pessoas identificadas ou identificáveis são enviadas ou acessadas entre países diferentes, seja por meio de comunicações eletrônicas, transações comerciais, compartilhamento de informações ou qualquer outra forma de transferência transfronteiriça.

Para que haja transferência internacional de dados pessoais não é necessário que o destinatário da mensagem eletrônica esteja em outro país, bastando que a mensagem passe por um servidor localizado em país estrangeiro.



Dessa forma, quando enviamos um simples e-mail com informações pessoais de alguém estamos fazendo uma transferência internacional de dados pessoais, mesmo que o destinatário esteja dentro da empresa.

Por essa razão optamos por utilizar serviços que aplicam proteção compatível com a LGPD Brasileira ou com Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu (General Data Protection Regulation – GDPR) que inspirou a Lei Brasileira de Proteção de Dados.

## HIERARQUIZAÇÃO DE ACESSOS

O acesso aos dados pessoais coletados será restrito aos colaboradores autorizados e que necessitem realizar o tratamento desses dados para o desempenho de suas funções na Empresa. Os colaboradores que utilizarem as informações coletadas de forma indevida ou inadequada, em descumprimento à Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados, estarão sujeitos às consequências de um processo disciplinar.

O armazenamento das informações coletadas de funcionários, clientes e usuários do site ou por WhatsApp deverá observar todos os padrões de segurança necessários para a preservação da confidencialidade e integridade dos dados pessoais.

## INSTRUÇÕES EM RELAÇÃO AO USO DE COMPUTADORES CORPORATIVOS

Os colaboradores da Eurodynamic aos realizar operações nos computadores corporativos utilizam senhas pessoais, as quais não devem ser reveladas a terceiros.

Ao final do expediente de trabalho, todas as conexões a sistemas de uso interno, de e-mails e de mensagens devem ser encerradas e as máquinas desligadas.

Deve-se evitar abrir nos computadores corporativos e-mails de pessoas ou fontes desconhecidas, especialmente quando eles não foram solicitados.

Os colaboradores devem evitar clicar em links ou fazer download de anexos suspeitos que possam infectar o computador com vírus. Caso ocorra alguma intercorrência dessa natureza o funcionário deve comunicar a chefia imediata para que sejam tomadas as providências de salvaguardas. O Encarregado de dados será comunicado do fato e das salvaguardas adotadas, devendo armazenar a documentação correspondente.

O sistema operacional e o antivírus devem ser mantidos atualizados pelos colaboradores nos computadores corporativos. Impedimentos técnicos que impeçam a atualização devem ser comunicados à chefia imediata para adoção de medidas visando superar o problema.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Eurodynamic está comprometida em buscar constantemente a adoção das melhores práticas em tecnologia e segurança da informação, visando garantir a proteção e a prevenção do dado pessoal. Isto inclui medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, manipulação acidental ou intencional, perda e destruição.

## DPO: ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Eurodynamic deverá informar em sua página oficial na Internet o nome e os meios de contato do(a) seu(ua) Encarregado(a) pelo tratamento de dados pessoais, ao (à) qual caberá:

- ✓ Receber requerimentos, reclamações e comunicações em geral dos titulares de dados pessoais;
- ✓ Ser ponto de contato com as autoridades fiscalizatórias;
- ✓ Coordenar a elaboração de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados (RIPD) para averiguar o risco no uso de dados pessoais e a conformidade regulatória da Empresa, especialmente no desenvolvimento de novos produtos, serviços e práticas;
- ✓ Realizar auditorias internas e proativamente estabelecer estratégias de compliance e prevenção de riscos envolvendo dados pessoais;
- ✓ Orientar e treinar os colaboradores da Empresa a respeito das melhores práticas de proteção de dados pessoais;
- ✓ Coordenar as medidas de resposta a incidentes com vazamento ou furto de dados pessoais, incluindo o reporte às autoridades ou aos titulares respectivos;
- ✓ Acompanhar o processo de contratação de novos produtos e serviços, a fim de que seja assegurado o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## MENSAGEM FINAL

A Eurodynamic juntamente com a GMV é uma marca de confiança no seguimento de elevadores, nossos equipamentos transportam milhares de pessoas diariamente no Brasil e no mundo.

Esta Política Interna de Privacidade de Dados Pessoais reflete nosso compromisso contínuo em proteger as informações que recebemos de clientes, colaboradores e parceiros comerciais e garantir sua privacidade. Ao implementar práticas rigorosas de coleta, armazenamento e processamento de dados, buscamos assegurar que os direitos e interesses daqueles que confiaram em nós sejam preservados em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

A adequada valoração dos dados pessoais e a importância da sua proteção é um valor e uma responsabilidade que compartilhamos com toda a sociedade informacional a que pertencemos.

Ao conhecer os princípios delineados nesta política, você está preparado para tomar decisões informadas sobre como seus dados são utilizados e tratados por nós. Estamos empenhados em manter esta política atualizada e em evoluir nossos processos de acordo com as mudanças nas leis e regulamentos de proteção de dados. Continuaremos a investir em tecnologia e treinamento para garantir a segurança de seus dados e a transparência em nossas práticas.

Agradecemos por dedicar tempo para ler e compreender nossa Política Interna de Privacidade de Dados Pessoais. Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou comentário, não hesite em entrar em contato com nossa equipe responsável pela privacidade de dados. Sua confiança é fundamental para nosso sucesso contínuo, e estamos comprometidos em manter essa confiança todos os dias.

Atenciosamente,

Eurodynamic

Agosto, 2023